

ALGEMENE VOORWAARDEN (GELDEND PER 15 APRIL 2016)

1. INLEIDING EN INHOUD

1.1 Deze *Voorwaarden*, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, vormen een integraal onderdeel van de tussen de *Klant* en *voldaan* gesloten *Koopovereenkomst* en zijn, behoudens andersluidende afspraken.

1.2 De *Koopovereenkomst* regelt de aankoop door *voldaan* van *Vorderingen* van de *Klant*. De *Cessie* strekt tot definitieve overdracht van de *Vorderingen* aan *voldaan*, die aan de *Klant* de *Koopprijs* zal betalen. *voldaan's* beslissing tot aankoop van de *Vorderingen* hangt in hoge mate af van de informatie die de *Klant* over de *Vorderingen* en de *Debiteuren* ter beschikking stelt. De juistheid en betrouwbaarheid van deze informatie is voor *voldaan* van cruciaal belang en de *Klant* erkent dit als zodanig.

1.3 Begrippen, die in deze *Voorwaarden* of in de *Koopovereenkomst* en haar bijlagen cursief en met hoofdletter worden vermeld, komt de betekenis toe zoals uiteengezet in *Paragraaf 26*.

2. TOTSTANDKOMING KOOPVEREENKOMST

2.1 Door middel van ondertekening van de *Koopovereenkomst* doet de *Klant* een aanbod aan *voldaan* tot het afsluiten van een *Koopovereenkomst* (inclusief deze *Voorwaarden*). De *Koopovereenkomst* (inclusief deze *Voorwaarden*) komt tot stand op het moment van betaling van *voldaan* van de *Koopprijs* aan de *Klant*. *voldaan* betaalt de *koopprijs* ten alle tijden in Euro's.

3. AANVANG, LOOPTIJD EN BEEINDIGING VAN DE KOOPVEREENKOMST

3.1 De *Koopovereenkomst* wordt van kracht met ingang van totstandkoming als bedoeld in *Paragraaf 2.1* en geldt gedurende de *Minimumlooptijd* dan wel tot het moment van opzegging. De *Opzeggingsverklaring* van de *Koopovereenkomst* kan op ieder moment worden verzonden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

3.2 De *Koopovereenkomst* (en de *Voorwaarden*) worden na de *Minimumlooptijd* dan wel na de opzegging opnieuw van kracht (dan wel voortgezet) bij iedere *Vordering* die de *Klant* vervolgens aanbiedt aan *voldaan* indien en voor zover tussen *voldaan* en de *Klant* geen nieuwe *Koopovereenkomst* is ontstaan of aanvullende afspraken ten aanzien van de oorspronkelijke *Koopovereenkomst* zijn gemaakt.

3.2 Indien er sprake is van een *Gewichtige Reden* kan de *Koopovereenkomst* te allen tijde door elke partij worden opgezegd, zonder inachtneming van een opzegtermijn.

4. EISEN AAN DE VORDERING(EN)

4.1 De *Vorderingen* dienen te voldoen aan de navolgende voorwaarden:

- a. De facturatie dient in Euro's plaats te vinden.
- b. De gegevensverstrekking door de *Klant* dient te voldoen aan de daaraan door *voldaan* gestelde respectievelijk te stellen eisen en instructies en de *Vorderingen* dienen in ieder geval voldoende omschreven en gespecificeerd te zijn.
- c. De *Debiteur* dient in Nederland, België, Duitsland of Luxemburg te zijn gevestigd en de *Vordering* dient te worden beheerd door Nederlands recht.
- d. De *Vordering* wordt door de *Debiteur* niet betwist.
- e. De *Vordering* is nog niet geheel of gedeeltelijk *voldaan*.
- f. De *Debiteur* dient kredietwaardig te zijn, een en ander naar het oordeel van *voldaan*.
- g. Het betreft geen *Vordering* op een *Gelieerde Onderneming*.
- h. De overeenkomst alsmede de *Factuur* tussen *Klant* en *Debiteur* voldoen aan de door *voldaan* daaraan gestelde vereisten.
- i. Het gaat niet om een verrekenbare vordering of een *Vordering* ten aanzien waarvan een *Debiteur* zich op verrekening kan beroepen.

4.2 Indien een *Vordering* niet voldoet aan de hierboven gestelde eisen en daarmee als een *Ongeschikte Vordering* wordt aangemerkt, wordt die *Ongeschikte Vordering* in beginsel niet overgenomen door *voldaan*.

5. MEDEDELING EN AANKOOP VAN VORDERINGEN

5.1 De *Klant* biedt bij de *Contractsaanvang* en gedurende de *Minimumlooptijd* *Vorderingen* ter hoogte van het

Brutofactuurbedrag te koop aan.

5.2 Bij iedere *Vordering* dient de *Klant voldaan* te voorzien van een bijbehorende factuur. Voor zover niet reeds bepaald in de *Koopovereenkomst* dient de *Klant* op het eerste verzoek van *voldaan* op de hoogte te brengen van de geleverde dienst of zaken ten aanzien van de *Vordering* en/of de overeenkomst waarop de *Vordering* berust.

5.3 De *Klant* verstuurt de in *Paragraaf 5.2* genoemde informatie via e-mail (info@factuurvoldaan.nl) aan *voldaan* of via de website van *voldaan* (potaal.factuurvoldaan.nl).

5.4 Een koopovereenkomst voor een *Vordering* komt tot stand door de verklaring van aanvaarding van *voldaan* aan de *Klant*. Indien na de *Minimumlooptijd* of na opzegging van de *Koopovereenkomst* een koopovereenkomst voor een enkele of meerdere *Vordering(en)* tot stand komt, dan komt die koopovereenkomst tot stand onder gelijke voorwaarden van de laatst gesloten *Koopovereenkomst* inclusief deze *Voorwaarden* tenzij de *Klant* en *voldaan* een nieuwe *Koopovereenkomst* (inclusief de meest recente *Voorwaarden*) overeenkomen.

5.5 *voldaan* is nooit verplicht om aangeboden *Vorderingen* te kopen.

6. KOOPPRIJS

6.1 *voldaan* betaalt de *Klanten* voor elke aangekochte en overgedragen *Vordering* de *Koopprijs*. De *Koopprijs* wordt onmiddellijk en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na aanvaarding van de *Vordering* aan de *Klant* betaald.

7. CESSIE VAN VORDERINGEN

7.1 De *Klant* draagt bij de *Contractsaanvang* en gedurende de *Minimumlooptijd* *Vorderingen* over aan *voldaan* door middel van een *Cessie*. *voldaan* accepteert deze *Cessie* van de *Vorderingen*. Door acceptatie van de *Cessie* wordt *voldaan* per direct volledig juridisch en economisch rechthebbende met betrekking tot de gekochte *Vorderingen*.

7.2 *Vorderingen*, die op de datum van de *Koopovereenkomst* nog niet door middel van *Cessie* kunnen worden overgedragen, worden aan *voldaan* overgedragen zodra dit mogelijk is.

7.3 In het geval van (een) rechtsgeldige *Cessie* van *Vordering(en)*, is het de *Klant* niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *voldaan* rechtshandelingen met betrekking tot de *Vordering(en)* aan te gaan. De *Klant* dient zich in het bijzonder te onthouden van verrekening, retentie, kwijtschelding en het verlenen van uitstel van betaling dan wel enige andere mededeling of handeling die *voldaan's* positie kan schaden.

8. LIMIETEN

8.1 *voldaan* koopt slechts *Vorderingen* ter hoogte van een *Brutofactuurbedrag* van tenminste EUR 1.000 per *Vordering* of *Vorderingen* met een gezamenlijke hoogte van een *Brutofactuurbedrag* van tenminste EUR 1.000 met betrekking tot een enkele *Debiteur*, tenzij *voldaan* en de *Klant* gezamenlijk schriftelijk anders overeenkomen.

9. VERGOEDINGEN EN KOSTEN

9.1 De *Klant* draagt alle kosten die gemaakt worden wanneer *voldaan* al dan niet in opdracht van de *Klant* of in zijn belang optreedt (in het bijzonder voor verzend-, reis- of vergelijkbare kosten) of wanneer (aanvullende) zekerheden worden gevraagd, beheerd, vrijgegeven of gebruikt (in het bijzonder notariskosten, opslagkosten en kosten van bewaking van het onderpand).

10. FACTUREN

10.1 De overdracht van de factuurgegevens door de *Klant* aan *voldaan* geschiedt, voor zover niet anders overeengekomen, via e-mail (info@factuurvoldaan.nl) aan *voldaan* of via de website van *voldaan* (potaal.factuurvoldaan.nl). Voor de juistheid en de volledigheid van de overgedragen gegevens is de *Klant* aansprakelijk.

10.2 Documenten of gegevens die door *voldaan* aan de *Klanten* ter beschikking zijn gesteld, worden door de *Klant* voor eigen verantwoordelijkheid en rekening bewaard.

10.3 *voldaan* stelt de *Klant* alleen op verzoek van de *Klant* op de hoogte van de betalingsstatus van gecedeerde *Vorderingen*. *voldaan* is niet gehouden de *Klant* daarover meer dan één keer per kalendermaand te informeren. Voor het niet verstrekken of verstrekken van onjuiste gegevens door *voldaan* aan *Klanten* is *voldaan* nooit aansprakelijk.

11. INFORMATIE AAN DEBITEUREN

11.1 *voldaan* heeft de plicht om de *Debiteuren* over de factoringverhouding en de *Cessie* van de *Vorderingen* schriftelijk in kennis te stellen.

11.2 De *Klant* dient op verzoek van *voldaan* in de door zijn gehanteerde algemene voorwaarden een door *voldaan* geformuleerde en onmiskenbare verwijzing op te nemen naar de *Cessie* van de *Vorderingen*, nevenrechten, afhankelijke rechten en overdracht van de rechten met betrekking tot de levering van goederen zoals bedoeld onder de *Koopovereenkomst*.

12. GARANTIES

12.1 De *Klant* is verantwoordelijk voor de juridische status van de door hem aan *voldaan* verkochte *Vordering*, en garandeert dat hij bevoegd is de *Vorderingen* rechtsgeldig aan *voldaan* over te dragen. De *Klant* garandeert in het bijzonder dat de *Vorderingen* bestaan, onvoorwaardelijk, onbezwaard en overdraagbaar zijn, niet (op voorhand) oninbaar zijn en niet met rechten van derden zijn dan wel worden belast. De *Klant* garandeert de juistheid en volledigheid van alle aan *voldaan* verstrekte informatie.

12.2 Indien een garantie als bedoeld in *Paragraaf* 12.1 wordt geschonden, dient de *Klant voldaan* volledig te compenseren voor eventueel door *voldaan* ten gevolge van deze schending geleden schade, waarbij als uitgangspunt geldt dat *voldaan* het bedrag ontvangt dat zij bij volledige betaling van de *Debiteur* van de toegewezen *Vordering* zou hebben ontvangen alsmede alle door *voldaan* ten gevolge van de schending gemaakte kosten, waarbij vast staat dat die kosten in ieder geval belopen een bedrag ter hoogte van 50% van het *Brutofactuurbedrag*.

12.3 Onverminderd hetgeen is bepaald in *Paragraaf* 12.2 geldt dat indien een garantie als bedoeld in *Paragraaf* 12.1 wordt geschonden, *voldaan* gerechtigd is om van de *Klant* de terugkoop en de *Retrocessie* van alle *Vorderingen* aan de *Klant* tegen onmiddellijke betaling van het *Brutofactuurbedrag* te verlangen.

13. DEBITEURENRISICO

13.1 Indien er sprake is van een *Debiteurenrisico* komt het kredietrisico voor rekening van *voldaan* tot de hoogte van de *koopprijs*.

14. KOSTEN, KOSTENVERGOEDING, SCHADELOOSSTELLING, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

14.1 Het innen van *Vorderingen* doet *voldaan* op eigen naam en voor eigen rekening. Gerechtelijke kosten, advocatenkosten en eigen kosten die tijdens *voldaan* ontstaan doordat een *Debiteur* zijn betalingsverplichting in rechte bestrijdt, dient de *Klant* aan *voldaan* te vergoeden. Kosten inzake een verwezenlijking van het *Debiteurenrisico* worden door *voldaan* gedragen.

14.2 Indien *voldaan* schade lijdt doordat de *Klant* opzettelijk of uit nalatigheid een verplichting uit de *Koopovereenkomst* (inclusief deze *Voorwaarden*) schendt, dan is de *Klant* verplicht om deze schade binnen vijf werkdagen te herstellen. *voldaan* is gerechtigd om naast nakoming van verplichtingen tevens aanvullende schadevergoeding te vorderen.

14.3 De aansprakelijkheid van *voldaan* in verband met de *Koopovereenkomst* is in beginsel uitgesloten en voor zover in rechte vast komt te staan dat een dergelijke volledige uitsluiting van aansprakelijkheid in strijd is met de redelijkheid en billijkheid, dan is de aansprakelijkheid van *voldaan* beperkt tot het bedrag van de voor haar dienstverlening overeengekomen en door de *Klant* voldane vergoedingen over enig kalenderjaar.

14.4 *voldaan* is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van *voldaan*.

14.5 Iedere aanspraak op een vordering tot schadevergoeding tegen *voldaan* vervalt door het enkele verloop van 90 kalenderdagen nadat de *Klant* de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, tenzij de aanspraak schriftelijk door *voldaan* is erkend.

14.6 De *Klant* vrijwaart *voldaan* voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van *voldaan* in deze *Voorwaarden* of de *Koopovereenkomst* is uitgesloten.

14.7 De *Klant* zal *voldaan* vrijwaren voor iedere aanspraak van

Debiteuren en/of enige andere derde, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen verzekeraars en (overheids)instanties, in verband met de door de *Klant* verrichte diensten en geleverde zaken, daaronder uitdrukkelijk tevens begrepen aanspraken die *Debiteuren* en/of andere derden te gelde (trachten te) maken door middel van opschorting en/of verrekening met de *Vorderingen*. Voorts zal de *Klant voldaan* vrijwaren voor iedere aanspraak van *Debiteuren* en/of enige andere derde, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen verzekeraars en (overheids)instanties, die ontstaat doordat de *Klant* niet heeft voldaan aan de regels die voortvloeien uit de *Koopovereenkomst* en deze *Voorwaarden*.

15. AFHANDELING VORDERINGEN

15.1 Betalingen van gecedeerde *Vorderingen* aan de *Klant* worden geacht door de *Klant* als houder van *voldaan* te worden gehouden en dienen terstond aan *voldaan* overgemaakt te worden op rekeningnummer IBAN NL54 RABO 0191 6252 99. De *Klant* zal *voldaan* terstond schriftelijk informeren omtrent een conform deze *Paragraaf* ontvangen betaling. *voldaan* is gerechtigd een pandrecht te (doen) vestigen op de relevante bankrekening(en) van de *Klant*.

15.2 *voldaan* heeft het recht maar niet de plicht om verval- en/of boeterenten en buitengerechtelijke incassokosten op *Debiteuren* geldend te maken. De *Klant* mag de verschuldigdheid van dergelijke renten en/of kosten tijdens *Debiteuren* niet beperken of uitsluiten in de door de *Klant* gehanteerde algemene voorwaarden tussen de *Klant* en de *Debiteur*.

15.3 Indien de *Debiteur* tegenover *voldaan* beweert dat hij niet tot gehele of gedeeltelijke betaling van een *Vordering* is verplicht, dan stelt *voldaan* de *Klant* hiervan op de hoogte door toezending van de argumenten van de *Debiteur*. Betalingen van de *Debiteur* waarbij is gekort op een bepaalde *Vordering* kan *voldaan* in verhouding tot de *Klant* zo begrijpen, dat de *Debiteur* daardoor zijn betalingsplicht ter hoogte van het niet betaalde bedrag ontkent. *voldaan* heeft het recht maar niet de plicht om betwiste (delen van) *Vorderingen* op te eisen. *voldaan* zal op verzoek van de *Klant* met deze *Klant* afstemmen hoe vervolg wordt gegeven aan dergelijke *Vorderingen* en zal de *Klant* vijf werkdagen de gelegenheid geven om het betalingsgeschil met de *Debiteur* op te lossen. Indien een *Debiteur* na vijf werkdagen zijn betalingsverplichting blijft betwisten, is *voldaan* gerechtigd om van de *Klant* de terugkoop en de *Retrocessie* van die *Vordering* aan de *Klant* tegen onmiddellijke betaling van het *Brutofactuurbedrag* te verlangen.

15.4 Als duidelijke is dat de *Vordering* niet meer wordt betaald is *voldaan* gemachtigd het BTW bedrag als vermeld op de factuur bij de belastingdienst terug te vragen.

16. NEVENRECHTEN; ZEKERHEDEN

16.1 De *Klant* doet ten aanzien van de *Vorderingen* afstand van alle aanspraken die hij op grond van de overeenkomst met de *Debiteur* heeft verkregen. In het bijzonder aanspraken op de terugbetaling van verleende diensten in het geval van ontbinding van de overeenkomst tussen de *Klant* en de *Debiteur*.

16.2 De *Klant* doet hierbij afstand van alle mogelijke schadeclaims met betrekking tot de gecedeerde *Vorderingen* ten gunste van *voldaan*. Voor zover de *Cessie* afhankelijk is van specifieke omstandigheden is de *Klant* verplicht de *Cessie* op de gewenste wijze uit te voeren.

16.3 De *Klant* draagt, naast de gecedeerde *Vorderingen*, alle nevenrechten en afhankelijke rechten aan *voldaan* over, tezamen met alle rechten die tot zekerheid en handhaving van de *Vorderingen* dienen.

16.4 De *Klant* is verplicht om *voldaan* op diens eerste verzoek te voorzien van de in de *Koopovereenkomst* genoemde zekerheden.

16.5 Betaalt een *Debiteur* een gecedeerde *Vordering* die verschuldigd is niet, dan mag *voldaan* daarvoor zekerheidsrechten uitwinnen indien aan de orde.

16.6 Indien na de totstandkoming van de *Koopovereenkomst* omstandigheden ontstaan of bekend worden die *voldaan* bij het aangaan van de *Koopovereenkomst* niet kende noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan *voldaan* haar verplichtingen jegens

de *Klant* niet nakomt, is *voldaan* niet in verzuim en is *voldaan* gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden wordt mede verstaan elke van de wil van *voldaan* onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de *Koopovereenkomst* blijvend of tijdelijk verhindert. Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door *voldaan* blijvend onmogelijk is, heeft de *Klant* het recht de *Koopovereenkomst* te ontbinden zonder dat de *Klant* enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

17. VERPLICHTING OVEREENKOMST DEBITEUREN

17.1 De *Klant* zal zonder schriftelijke toestemming van *voldaan* zijn bij *voldaan* bekende algemene voorwaarden niet veranderen en de *Klant* zal met zijn *Debiteuren* geen afspraken maken die afwijken van zijn algemene voorwaarden.

17.2 Zonder toestemming van *voldaan* zal de *Klant* met zijn leveranciers geen afspraken maken die het cederen van de *Vorderingen* onmogelijk maken. Voor zover dergelijke afspraken bij de *Contractsaanvang* bestaan, zal de *Klant* dit aan *voldaan* kenbaar maken en ernaar streven van de desbetreffende leverancier de goedkeuring te verkrijgen om met de factoring en bijbehorende *Cessie* in te stemmen.

17.3 De *Klant* dient aan zijn *Debiteuren* voorts de navolgende voorwaarden en bepalingen op verzoek van *voldaan* schriftelijk te bevestigen dat de *Vorderingen* zijn(/worden) gecedeerd aan *voldaan* en betalingen aan *voldaan* te dienen worden verricht.

18. HANDELINGS- EN INFORMATIEPLICHT, ONDERZOEKSRECHT

18.1 De *Klant* is verplicht om betalingen van zijn *Debiteuren*, welke aan de *Klant* worden gedaan met betrekking tot de *Vorderingen*, onmiddellijk aan *voldaan* door te leiden conform het bepaalde in deze *Voorwaarden*.

18.2 De *Klant* is verplicht om *voldaan* onmiddellijk te informeren over alle aan hem bekend geworden omstandigheden die de *Vorderingen* op de *Debiteuren* betreffen en invloed kunnen hebben op de belangen van *voldaan*. De *Klant* dient *voldaan* in het bijzonder te informeren over het volgende;

- a. bezwaren en verweren, verrekeningsrechten, betwistingen en inhoudingen met betrekking tot *Vorderingen*;
- b. elke betwisting van een *Vordering* door de *Debiteur*, ook wanneer de *Klant* deze betwisting ongegrond acht. Indien de *Debiteur* de *Vordering* schriftelijk betwist, dan doet de *Klant* aan *voldaan* onmiddellijk een kopie toekomen;
- c. alle informatie die de *Klant* ter beschikking staat over de kredietwaardigheid van de *Debiteuren*.

18.3 Op verzoek van *voldaan* dienen alle documenten die *Vorderingen* betreffen te worden overhandigd, zoals leveringsbonnen, overeenkomsten, orderbevestigingen etc. alsmede alle door *voldaan* relevant geachte informatie.

18.4 In een - buitengerechtigd of gerechtelijk - geschil over een *Vordering* zal de *Klant voldaan* naar beste vermogen ondersteunen. De *Klant* is in het bijzonder verplicht om *voldaan* uitgebreid te informeren over de materie van het geschil, alle relevante documenten ter beschikking te stellen en alle andere relevante bewijsmiddelen aan te dragen.

19. OVERDRAAGBAARHEID VAN DE VORDERINGEN OP VOLDAAN

19.1 *Vorderingen* van de *Klant* op *voldaan* uit hoofde van de *Koopovereenkomst* kunnen uitsluitend met schriftelijke toestemming van *voldaan* worden overgedragen, gecedeerd, bezwaard of anderszins aan derden worden toegekend. *voldaan* kan de toestemming op grond van gerechtvaardigde redenen weigeren, welk geval in het bijzonder bestaat indien de voorgestelde overdracht aanleiding geeft voor de aanname dat dit nadelig is voor de leverancier van de *Klant*.

20. VERREKENEN

20.1 *voldaan* is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van *vorderingen* op de *Klant* met verplichtingen tegenover de *Klant*.

21. AFWIKKELING VAN DE KOOPOVEREENKOMST NA BEËINDIGING

21.1 De *Koopovereenkomst* zal conform deze *Voorwaarden* worden afgewikkeld, tenzij partijen andersluidende afspraken maken.

21.2 In het geval van een beëindiging van de *Koopovereenkomst* door de *Klant* of ten gevolge van beëindiging door *voldaan* in het geval van een *Gewichtige Reden* of als gevolg van een inbreuk op een garantie als bedoeld in *Paragraaf 12*, is *voldaan* gerechtigd van de *Klant* de terugkoop en de *Retrocessie* van *Vorderingen* aan de *Klant* te eisen tegen onmiddellijke betaling van het *Brutofactuurbedrag* van de *Vordering(en)* welke niet geheel zijn voldaan door *Debiteuren*.

21.3 De *Klant* accepteert reeds nu de ten gevolge van deze *Paragraaf 21* te verrichten *Retrocessie* van *Vorderingen* en de daarmee gepaard gaande gevolgen.

21.4 Voor wat betreft vorenbedoelde *Retrocessie* verleent de *Klant*, onverminderd het vorenstaande, door ondertekening van de *Koopovereenkomst* aan *Voldaan* onherroepelijk volmacht om:

- a. voor en namens de *Klant* alle in verband met die *Retrocessie* te verrichten rechtshandelingen te verrichten, onder meer door ondertekening voor en namens de *Klant* van de van een daartoe op te maken (retro-) cessieakte en
- b. om voor en namens de *Klant* al datgene meer te doen wat *voldaan* in dat kader nuttig, nodig of vereist voorkomt. Onverminderd het vorenstaande is de *Klant* voorts verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van *voldaan* alle handelingen te verrichten en alle medewerking te verlenen teneinde de rechtsgeldige levering van de te *Retrocederen* *Vorderingen* te bewerkstelligen.

21.5 In geval van *Retrocessie* heeft *voldaan* recht op onmiddellijke betaling van het *Brutofactuurbedrag*.

21.6 *Retrocessie* geeft geen recht op correctie respectievelijk teruggave van de over de betreffende *Vorderingen* op grond van de *Koopovereenkomst* aan *Voldaan* verschuldigde respectievelijk betaalde vergoeding.

22. WIJZIGINGEN

22.1 Wijzigingen van deze *Voorwaarden* worden aan de *Klant* door *voldaan* schriftelijk bekend gemaakt. De gewijzigde *Voorwaarden* gelden als goedgekeurd indien de *Klant* niet binnen twintig werkdagen na de bekendmaking aan de *Klant* schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Op dit gevolg wordt door *voldaan* bij de bekendmaking in het bijzonder op gewezen. Indien de *Klant* tijdig bezwaar heeft gemaakt, heeft *voldaan* het recht de *Koopovereenkomst* op die grond te beëindigen door ontbinding zonder dat de *Klant* enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

23. DEELBAARHEID

23.1 Indien afspraken die in de *Koopovereenkomst* of deze *Voorwaarden* worden gemaakt, geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan wordt de geldigheid van de overige afspraken in de overeenkomst hierdoor voor het overige niet aangetast. In de plaats van de ongeldige bepaling treedt een passende regeling die op rechtsgeldige wijze het beoogde economische doel het dichtste benadert. Voor zover zakelijke rechten (*Cessie* van *Vorderingen* en aanspraken, eigendomsoverdrachten) ongeldig zouden zijn, zijn de contractspartijen, voor zover wettelijk toegestaan, verplicht om de rechten jegens elkaar zo te behandelen als ware de rechten effectief.

24. BEVOEGDE RECHTBANK

24.1 Alle geschillen voortvloeiend uit de *Koopovereenkomst* en deze *Voorwaarden* zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien geen oplossing kan worden bereikt, zullen partijen hun geschil bij uitsluiting voorleggen aan de bevoegde rechter bij het arrondissement Oost-Brabant, Nederland.

25. TOEPASSELIJK RECHT

25.1 Op uit de *Koopovereenkomst* (inclusief deze *Voorwaarden*), alsmede op alle uit de uitvoering van de *Koopovereenkomst*, ontstane geschillen wordt de toepasselijkheid van Nederlands recht overeengekomen.

26. DEFINITIES

26.1 De hiernavolgende gedefinieerde begrippen hebben zowel in de *Koopovereenkomst* als in de *Voorwaarden* telkens de betekenis die daarnaast staat vermeld, waarbij begrippen in het

enkelvoud tevens omvatten de begrippen in het meervoud en vice versa:

Brutofactuurbedrag: de brutowaarde van een *Vordering*, inclusief btw;

Cessie: de koop en overdracht van een *Vordering* van de *Klant* van *voldaan* op grond van de *Koopovereenkomst* en deze *Voorwaarden*;

Contractsaanvang: de datum van ondertekening van de *Koopovereenkomst* door de *Klant*, waarbij de *Koopovereenkomst* (en deze *Voorwaarden*) definitief tot stand komt/effectief wordt op het moment van totstandkoming van de *Koopovereenkomst* als bedoeld in *Paragraaf 2.1*;

Debiteur: een contractspartij van de *Klant*, waarop de *Klant* op grond van reeds geleverde goederen of diensten (een) *Vordering(en)* heeft die door middel van een *Factuur* aantoonbaar zijn;

Debiteurenrisico: het oninbaar worden van een *Vordering* op een specifieke *Debiteur*, waarvan sprake is indien (i) een *Insolventieprocedure* met betrekking tot de activa van een *Debiteur* wordt gestart, (ii) het verzoek tot opening van de *Insolventieprocedure* met betrekking tot de activa van een *Debiteur* vanwege een gebrek aan baten wordt afgewezen, of (iii) *voldaan* naar eigen inzicht de dreigende oninbaarheid van een *Vordering* vaststelt;

Facturen: de door de *Klant* opgemaakte facturen, aan de *Debiteur* geadresseerd en voldoende gespecificeerd waarbij de *Vorderingen* in rekening worden gebracht en betrekking heeft op een prestatie die reeds is verricht door de *Klant*;

Gelieerde Onderneming: een onderneming die indirect of direct bij de *Klant* betrokken is of waarbij de *Klant* indirect of direct is betrokken, al dan niet als aandeelhouder, dan wel een onderneming waarvan de aandeelhouder tevens (in)direct aandeelhouder van de *Klant* is of waarbij ten minste deels dezelfde vertegenwoordigingsbevoegde personen als bij de *Klant* actief zijn;

Gewichtige Reden: een reden, die *voldaan* of de *Klant* altijd het recht geeft tot buitengewone beëindiging van de *Koopovereenkomst* zonder voorafgaande kennisgeving – en onverminderd een recht op schadevergoeding – en welke in het bijzonder aanwezig is wanneer de wederpartij een wezenlijke contractsverplichting schendt of er een wezenlijke verslechtering van het vermogen plaatsvindt, die de nakoming van de contractsverplichtingen in gevaar brengt. Een gewichtige reden voor de opzegging door *voldaan* wordt in ieder geval geacht aanwezig te zijn indien de *Klant*:

- a. betalingsverplichtingen aan de Belastingdienst of de leveranciers niet voldoet;
- b. *vorderingen* niet tijdig conform *Paragraaf 18* aan *voldaan* overmaakt;
- c. bezwaar maakt tegen een door *voldaan* doorgevoerde wijziging van de *Voorwaarden* zonder daartoe een gerechtvaardigd belang te hebben;
- d. (i) in staat van faillissement komt te verkeren of de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend (ii) surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien zij het (vrije) bewind over (een deel van) zijn vermogen verliest of indien zij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en (iii) in liquidatie verkeert of wordt ontbonden, dan wel indien een daartoe strekkend besluit wordt genomen dan wel indien zijn onderneming anderszins wordt gestaakt;
- e. anderszins handelt in strijd met en ten nadele van de intentie en geest van de *Koopovereenkomst* en de *Voorwaarden*;

Insolventieprocedure: indien ten aanzien van een *Debiteur* surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of is uitgesproken;

Klant: de in de betreffende *Koopovereenkomst* als *Klant* ((rechts)persoon) aangeduide contractspartij van *voldaan* dan

wel zijn rechtsopvolger(s);

Koopovereenkomst: de tussen de *Klant* en *voldaan* gesloten *Koopovereenkomst* en de daarbij behorende bijlagen (inclusief deze *Voorwaarden*);

Koopprijs: het door *voldaan* aan de *Klant* voor de koop van een *Vordering* te betalen bedrag ter hoogte van de waarde van het *Brutofactuurbedrag* van de aangekochte *Vordering* of een door *voldaan* te bepalen lager bedrag, verminderd met de *Vergoeding*;

Minimumlooptijd: de minimumlooptijd van de *Koopovereenkomst* de periode waarop de *Koopovereenkomst* van kracht wordt tot aan de betaling van de gecedeerde *Vordering* aan de *Klant*. Indien *Klanten* meerdere *Vorderingen* hebben gecedeerd aan *voldaan* geldt een looptijd tot aan de betaling van de laatst overgebleven gecedeerde *Vordering* aan de *Klant*;

Ongeschikte vorderingen: zulke *Vorderingen* of delen van *Vorderingen*, die niet aan één of meer van de volgende criteria voldoen:

- a. de gegevensverstrekking door de *Klant* ter zake een *Vordering* dient te voldoen aan de daaraan door *voldaan* gestelde respectievelijk te stellen eisen en instructies en de *Vorderingen* dienen in ieder geval voldoende omschreven en gespecificeerd te zijn;
- b. de *Debiteur* dient in Nederland, België, Duitsland of Luxemburg te zijn gevestigd en de *Vordering* dient te worden beheerst door Nederlands recht;
- c. de *Vordering* wordt door de *Debiteur* niet betwist;
- d. de *Vordering* is nog niet geheel of gedeeltelijk voldaan;
- e. de *Debiteur* dient kredietwaardig te zijn, een en ander naar het oordeel van *voldaan*;
- f. het betreft geen *Vordering* op een *Gelieerde Onderneming*;
- g. de overeenkomst alsmede de *Factuur* tussen *Klant* en *Debiteur* voldoen aan de door *voldaan* daaraan gestelde vereisten;
- h. het gaat niet om een verrekenbare vordering of een *Vordering* ten aanzien waarvan een *Debiteur* zich op verrekening kan beroepen.

Opzeggingsverklaring: een schriftelijke verklaring, verzonden per e-mail of per post waarbij de ene partij de andere partij kennis geeft van de beëindiging van de *Koopovereenkomst*;

Paragraaf: een paragraaf van deze *Voorwaarden*;

Retrocessie: de terugkoop en overdracht van een *Vordering* van *voldaan* aan de *Klant* op grond van de *Koopovereenkomst* en deze *Voorwaarden*;

Vergoeding: een vergoeding gelijk aan het in de *Koopovereenkomst* opgenomen percentage van het *Brutofactuurbedrag*. Over deze vergoeding wordt 21% BTW gerekend. De *Vergoeding* wordt verrekend met het *Brutofactuurbedrag*.

voldaan: de besloten vennootschap *voldaan factoring B.V.* statutair gevestigd te Oosterhout en kantoorhoudende aan de Bredaseweg 108A, (4902 NS) Oosterhout, geregistreerd onder KvK-nummer 61286214;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en behorend bij de *Koopovereenkomst*;

Vorderingen: ten tijde van het sluiten van de *Koopovereenkomst* of gedurende de *Minimumlooptijd* bestaande aanspraken van de *Klant* tot betaling door een *Debiteur* in Nederland (en in het buitenland), waarop de *Klant* recht heeft op grond van reeds geleverde goederen of diensten.